

## 導入事例

# 金融システムのクラウド化を加速すべく SOC 監視からインシデント対応まで 一貫したセキュリティ体制を確立

## システムのクラウド化に伴い SOC 監視の導入が急務に

「お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します」「社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます」「安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します」の経営理念の下、革新的な金融サービスの創造に挑戦するセブン銀行。そのビジネスの大きな柱となっているのが、国内外にネットワークを展開する ATM プラットフォーム事業である。

セブン-イレブン、イトーヨーカドーの各店舗や空港、駅などに設置された ATM の台数は、実に 2 万 5000 台以上に上る。年間の利用件数も約 8 億件に達しており、消費者の生活を支える重要な社会インフラとなっている。また、もう一つの柱である決済口座事業においても、普通預金や定期預金、ローンサービス、海外送金サービス、デビットサービスなど、身近で便利な口座サービスを幅広く展開している。

その同社が近年力を入れているのが、事業を支える各種業務システムのクラウド化である。セブン銀行 デジタルバンキング部 主任調査役 徳田 義明 氏は「クラウドのメリットを最大限に活かすことで、ビジネスのアジリティをさらに高めていくことが狙いです。そうした取り組みの一環として、今回ダイレクトバンキングサービスや ATM 中継システムのクラウド化に踏み切りました」と語る。

ただし、クラウド活用を進めていく上では、解決すべき課題もあった。徳田氏は「金融機関では厳しいセキュリティ要件を求められており、パブリッククラウド上でもその要求にしっかりと応えられる、SOC 監視を導入する必要がありました」と説明する。

## グローバルな知見とインシデント 対応力を評価し、セキュアワークス をパートナーに選定

こうした背景の下、同社では SOC 監視を委託するベンダーの選定に着手。様々なベンダーのサービスや提案を比較した結果、最終的に白羽の矢が立ったのがセキュアワークスのマネージド・セキュリティ・サービスであった。徳田氏はその理由を「まず一つ目は、当社が採用している『Microsoft Azure』（以下、Azure）のネイティブログ監視に対応していた点です。検討当時、この要件を満たせるベンダーは他にありませんでした。これに加えて、セキュアワークスがビジネスをグローバルに展開している点も決め手になりました。国内ベンダーも候補に挙がりましたが、こうした企業の実績は国内金融機関に限られることがほとんどです。攻撃者は世界中に存在しますので、海外金融機関を含めたグローバルな知見を有しているのは大変魅力的でした」と語る。

また、もう一つのポイントが、セキュアワークスが提供する「インシデント管理リテナー」（以下、IMR）だ。これを利用すれば、リテナー方式による事前契約により、インシデント対応をはじめとする事後対応だけではなく、未然に防ぐための事前セキュリティ対策などのサービスを受けることができる。セブン銀行 金融犯罪対策部 サイバーセキュリティ対策室 調査役 加藤 敬夫 氏は「セキュリティや金融犯罪に関わるインシデントはいつ発生するか分かりませんので、ベストエフォートなサービスでは十分な対応が取れません。その点、IMR を事前契約することで、有事の際には、いつでもセキュアワークスの支援が受けられます」と語る。

さらに、多種多様なセキュリティベンダーの監視に対応している点も高く評価。セブン銀行 デジタルバンキング部 兼 金融犯罪対策部 サイバーセキュリティ対策室 調査役 井出 泰 氏は「当社ではベンダーロックインをできるだけ



- お客さま名：株式会社セブン銀行
- 資本金：307 億 2400 万円
- 従業員数：470 人
- 所在地：東京都千代田区丸の内 1-6-1
- 公式 HP：<https://www.sevenbank.co.jp/>

### ■ ソリューション

- マネージド・セキュリティ・サービス
- インシデント管理リテナー

### ■ プロジェクトのテーマ

1. 安全なクラウド利用を支える SOC 監視の実現
2. 脅威の検知から対応まで一貫して通貫で実施できる体制の確立

### ■ プロジェクト実施期間

- 2020 年 8 月～



株式会社セブン銀行  
デジタルバンキング部  
主任調査役  
徳田 義明 氏

避けたいと考えています。それだけに、この製品でないと監視できないという制限がなかったのは良かったですね」と語る。ちなみに、この点については、ITコスト削減を図る上でも大きなメリットになったとのこと。徳田氏は「国内ベンダーのSOC監視サービスでは、高額なセキュリティ製品がセットになっているケースも多い。セキュアワークスなら監視のために新たな製品を導入する必要ありませんでした。また監視の部分だけを比較しても他社よりリーズナブルです。トータルすると費用にかなりの差がありました」と語る。

## Azure 環境下のシステムを網羅的に監視 迅速・的確なインシデント対応も実現

同社ではダイレクトバンキングサービス/ATM中継システムのクラウド移行に合わせ、2020年8月よりセキュアワークスによるSOC監視を開始。ここでは前述のAzure監視サービスに加え、WAF監視サービスも活用されている。「メインとなるのはこの2システムですが、Azure上ではその他にも当社のシステムが数多く稼働しています。こうしたものについても、今回導入したサービスの監視下に置かれています」と徳田氏は語る。

その効果も非常に大きかったとのこと。井出氏は「SOC監視を開始した直後、その一つが脅威に晒されている可能性が検知されました。



株式会社セブン銀行  
デジタルバンキング部  
兼 金融犯罪対策部 サイバーセキュリティ対策室  
調査役  
井出 泰 氏

早速、セキュアワークスへ侵入経路の分析や影響調査、インシデント対応を依頼。土日を含む状況であったにも関わらず、非常にスピーディーな支援を提供してもらえました」と語る。

「調査報告や改善提案の内容も非常に充実しており、脅威を検知した経緯やその行動なども、我々が予想した以上に詳しく解き明かされていて驚きましたね。セキュアワークスの技術力の高さを実感しました」と井出氏。また、加藤氏も「こうした成果物やセキュアワークスの一連の対応については、当社のマネジメント層も高く評価しています」と続ける。

## 社内体制強化に机上演習を活用 安心・安全な金融システムを追求

さらに同社では、今回採用したIMRを社内のセキュリティ体制強化にも活用。加藤氏は「セキュアワークスのIMRでは、購入した時間をアセスメントやワークショップなどに充てることもできます。そこで、当社でもこの枠組みを活用し、セキュリティ強化に向けた机上演習を実施しました」と説明する。

元々同社でも、社内規定に則って年に一回セキュリティ訓練を実施している。しかし、社内だけの取り組みだと、どうしても検討が不足する部分などが生じていたという。ここに外部の第三者であるセキュアワークスの知見を加えることで、より実効性の高い机上演習が行えるようになったとのこと。加藤氏は「2020年



株式会社セブン銀行  
金融犯罪対策部 サイバーセキュリティ対策室  
調査役  
加藤 敬夫 氏

にサービス内容が拡充されたIMRでは、これまでのサービスに加えて各種セキュリティテスト・診断サービスやアドバイザリーサービス、戦略支援サービスも利用できるようになったと聞いています。当社でもこれらを積極的に活用し、足元の課題解決に役立てていきたい」と語る。

今後のクラウド利活用に大きな弾みを付けた同社だが、今後もセキュリティ強化に向けた取り組みを推進していく考えだ。徳田氏は今後の展望を「金融機関にとってSOC監視は必要不可欠の要素。とはいえ、そのサービス内容は、我々のビジネスの品質をきちんと担保できるものでなくてはなりません。その点、セキュアワークスのサービスであれば、精度の高い監視を行いつつ、クラウドを取り巻く様々な技術革新にも即応できます。このメリットを最大限に活かし、お客様や提携先企業に安心・安全をお届けしていきたい」と述べた。



## セキュアワークス株式会社

お問い合わせ SCWX\_PreSales@secureworks.com 03-4400-9373 www.secureworks.jp

● Secureworks ロゴは、米国 Secureworks Corp の商標または登録商標です。● その他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。● 記載内容は、2021年8月2日時点のものです。● 取材 2021年7月 ● サービスの提供内容は国によって異なります。Securework および Secureworks ロゴ、Counter Threat Unit (CTU)、および iSensor は、登録商標またはサービスマーク、もしくは米国およびその他の全ての製品とサービス、商標などはそれを保持する企業・団体に帰属します。本カタログに記載されている仕様は2021年8月時点のものであり、予告なく変更する場合があります。最新の仕様については、弊社ホームページにてご確認ください。 Availability varies by region. ©2021 Secureworks, Inc. All rights reserved.

Secureworks®