

SaaS 特約

SAAS ADDENDUM

SaaS 特約（「**本特約**」）は、Secureworks がお客様にクラウドサービスを提供する場合に適用されます。本特約で定義されていない用語は、CRA の定義に従うものとします。

This SaaS Addendum for the provision of Cloud Services ("**SaaS Addendum**") is entered into by and between Secureworks and Customer and applies where Secureworks provides Cloud Services to Customer. Capitalized terms not defined in this SaaS Addendum shall have the same meaning as the defined terms in the CRA.

1.0 期間、解除、更新及びクラウドサービス

Term; Termination; and Renewal of Cloud Services.

1.1 期間及びクラウドサービスの料金 クラウドサービス、及び、クラウドサービスに関連する追加されたサービス・エンハンスメントのサービス期間は、適用される取引文書に記載された開始日（「**クラウドサービス開始日**」）に始まり、CRAの定めに従って解除されない限り、取引文書に記載された期間（「**当初期間**」）継続するものとします。Secureworksのクラウドサービス及び追加されたサービス・エンハンスメントに対するサービス料金及び支払方法は、各取引文書に記載されるものとします。Secureworksは、クラウドサービス及び追加されたサービス・エンハンスメント開始日以降に、お客様に請求書を送付するものとします。当初期間の満了後、いずれかの当事者が相手方に対し、サービス期間終了前の少なくとも60日前までに、書面により更新しない旨の意思表示をしない限り、サービス期間は自動的に12か月間更新されるものとします（各更新期間を「**更新期間**」といいます）。各更新期間に対し、本サービスに関する料金は、更新の都度自動的に3%上がるものとします。

Term and Associated Fees for Cloud Services. The Services Term for the Cloud Services and any additional service enhancements related to the Cloud Services will commence on the date specified in the applicable Transaction Document (the "**Cloud Services Commencement Date**") and continue for the period identified in such Transaction Document (the "**Initial Term**"), unless terminated earlier in accordance with the provisions of the CRA. Secureworks' fees and billing method for the Cloud Services and additional service enhancements are set forth on each Transaction Document. Secureworks may invoice Customer for such Cloud Services and additional service enhancements on or after the Cloud Service Commencement Date. Upon expiration of the Initial Term, the Services Term shall automatically renew for a period of twelve months (each, a "**Renewal Term**") unless either Party provides at least 60 days prior written notice to the other Party of its election not to renew. Upon each Renewal Term, the fees associated by the Services shall automatically increase by three percent.

1.2 本サービスの継続的な提供及び利用 CRAのいかなる規定にかかわらず、クラウドサービスのサービス期間が満了したにもかかわらず、Secureworksがクラウドサービスの提供を継続し、お客様が本サービスの提供を受けた場合、当該クラウドサービスの終了まで、CRA、本特約及び取引文書の条件が適用されるものとします。

Continued Provision and Receipt of Services. Notwithstanding anything to the contrary set forth in the CRA, if the Services Term on any applicable Transaction Document expires and the Cloud Services continue to be provided by Secureworks or received and used by Customer, the terms and conditions of the CRA, this SaaS Addendum and the Transaction Document shall continue to apply for such Cloud Services until the Cloud Services cease to be provided by Secureworks or received and used by Customer.

1.3 クラウドサービスの解除 クラウドサービスが（CRAによる解除又は当該クラウドサービスに係る取引文書の解除、その他の事由で）解除された場合、お客様は、(i) 取引文書に記載されたクラウドサービスが解除される日までに提供された、未払いのサービス料金と、(ii) (CRAに基づくSecureworksの重要な契約違反以外の事由で解除された場合)当該取引文書の残存期間中に支払うべきものとなるサービス料金と同額の解約手数料を支払うことに同意します。お客様は、当該解約手数料がクラウドサービスの提供に係る先行投資及び費用への対価に相当し、違約金ではないことを了承します。お客様がSecureworksにサービス料金を前払いしており、（CRAによる解除又は当該クラウドサービスに係る取引文書の解除、その他の事由で）Secureworksの重要な契約違反によりクラウドサービスを解除する場合、Secureworksは契約解除日以降のサービス期間に対する比例按分で算出した金額を返金するものとします。

Termination of Cloud Services. If the Cloud Services (whether by termination of the CRA, by termination of any Transaction Document relating to such Cloud Services, or otherwise) are terminated by either Party prior to the expiration of the Services Term for such Cloud Services for any reason, then Customer will pay: (i) Secureworks all unpaid Cloud Service fees as set forth in the applicable Transaction Document for the Cloud Services provided through the effective termination date plus (in circumstances where termination is for any reason other than Secureworks' material breach in accordance with the CRA) (ii) a termination fee equal to the Cloud Services fees for the remainder of the Services Term for such Cloud Services. Customer acknowledges and agrees that such termination fee is paid in recognition of the upfront costs and investments made by Secureworks in connection with the provision of the Cloud Services and not as a penalty. If Customer terminates the Cloud Services (whether by termination of the CRA, by termination of any Transaction Document relating to such Cloud Services, or otherwise) as a result of Secureworks' material breach, then to the extent that Customer has prepaid any Cloud Services fees, Secureworks shall refund to Customer any prepaid Cloud Services fees on a pro-rata basis to the extent such Cloud Services fees are attributable to the period after such termination date.

2.0 クラウドサービスの使用条件

Customer Use of Cloud Services.

2.1 使用許諾 Secureworksは、お客様及びお客様の関連会社に対し、本サービスのサービス期間中、CRA、取引文書及び本特約の遵守を条件として、限定的で、譲渡不能で、非独占的な、以下のアクセス権及び使用权を許諾します。(a) 取引文書において特定されたクラウドサービス、(b) 取引文書に記載された本ソフトウェア、(c) クラウドサービスをお客様が利用する上で必要とされるクラウドサービス・ポータル、(d) 本ドキュメントへのアクセス権及び使用权、(e) お客様及びお客様の関連会社がクラウドサービスの提供を受けるために必要なこれらの組み合わせ。お客様及びお客様の関連会社のクラウドサービスの使用权は、取引文書に記載されるライセンス数（「**ライセンス数**」）に限定されるものとします。

License Grant. During the Services Term and subject to Customer's compliance with the terms and conditions set forth in the CRA, Transaction Document, and this SaaS Addendum, Secureworks will provide Customer and Customer's Affiliates with a limited, nontransferable, nonexclusive license to access and use: (a) the Cloud Services identified in the applicable Transaction Document; (b) the Software listed in the applicable Transaction Document; (c) the Cloud Services portal as necessary for Customer to receive the Cloud Services; (d) access to and use of Documentation; or (e) a combination of any of the foregoing, as necessary for Customer and Customer's Affiliates to receive the Cloud Services. Customer's and Customer's Affiliates' usage of the Cloud Service is limited to the licensed volume stated on a Transaction Document (the "Licensed Volume").

2.2 ソリューションの利用に関する一般的な制限 お客様は、(a) 本製品を自己又はお客様の関連会社の社内のセキュリティの目的で使用し、(b) お客様自身、お客様の関連会社又は第三者のために、以下の事項を行わないものとします。(i) 本製品の販売、貸与、ライセンス許諾、譲渡、配布、移転(CRAによって許諾された場合を除きます)、(ii) 本製品及びその構成部分の暗号解読、逆コンパイル、逆アセンブル、再構成、複製、翻訳、統合、修正又はリバースエンジニアリング（誤解を避けるために、本ソフトウェアのソースコードの取得を含みます）、(iii) クラウドサービスをSecureworksが提供していないソフトウェア・プログラムに組み込むこと、(vi) 本ソフトウェア及び本ドキュメントのコピー(非商業的な内部使用目的で合理的な数のドキュメントのコピーを作成することはできますが、その場合、Secureworks又はそのサプライヤのすべての権利表示を当該コピー上に複製するものとします)、(v) 本製品に含まれている機密保持を示す文言又は指示及びSecureworks若しくはそのサプライヤの権利表示を削除、破棄又は修正すること、(vi) 本製品の技術的な制約を回避すること、(vii) 本製品に含まれているアプリケーション・プログラム・インターフェイス、その他本製品に起因するプログラム又は製品などを公開すること（又はその他の方法で用に供すること）、(viii) 本製品を何らかの権利侵害、名誉棄損、その他の違法行為又は不法行為に関わるもののアップロード、入力、保管又は送信に使用すること(あるいは、違法又は第三者のプライバシー権を侵害するものを保管若しくは送信すること)、(ix) 本製品及び関連する基盤に対して、次のセキュリティ・テストを実施又は第三者に開示すること：ネットワーク・ディスカバリ、ポート及びサービスの特定、脆弱性スキャン、パスワードのクラッキング、リモートアクセステスト、ペネトレーションテスト、(x) 本製品を競合評価のためにアクセス若しくは使用すること、又は競合するソフトウェアサービス若しくは製品を開発、提供するなど、Secureworksに損失若しくは商業的な不利益を与える目的のために使用すること、(xi) サービスを提供する基盤となるインフラストラクチャへの使用若しくはアクセス、又は費用の発生や使用制限の超過を回避する意図で、本製品を使用すること、(xii) CRA又は取引文書によって許諾されない（若しくは合致しない）形で本製品を使用すること、(xiii) 本機器にインストール又は組み込まれた本ソフトウェアを取り出したり、分離したりすること、(xiv) 本製品のセキュリティ機器若しくは保護を回避若しくは侵害する方法で本製品にアクセスすること、又は、「ユーザ」に付与されたその時点で有効な本人証明情報以外の手段で本製品にアクセス若しくは使用すること。さ

らに、お客様は、(A)タイムシェアリング、アウトソーシング、サービスビューロ、ホスティング、アプリケーション・サービスを目的とした使用、及び、(B)本製品の変更を、自ら行わず、関連会社ではない第三者に対しても許諾しないものとします。本特約で使用される「ユーザ」という用語は、クラウドサービスへのアクセスを許可された、お客様の従業員を指すものとします。

General Restrictions on Use of Solutions. Customer (a) will use the Products only for its internal security purposes, or for the internal security purposes of Customer's Affiliates, and (b) will not, for itself, any Customer Affiliate or any third party: (i) sell, rent, license, assign, delegate, distribute, or transfer any of the Products, except as permitted under the CRA; (ii) decipher, decompile, disassemble, reconstruct, reproduce, translate, merge, modify, or reverse engineer any Product or any component thereof (including, for the avoidance of doubt, discovering any source code of the Software); (iii) incorporate a Cloud Service into any software program not provided by Secureworks; (iv) copy any Software or Documentation, except that Customer may make a reasonable number of copies of the Documentation for its internal, non-commercial use (provided Customer reproduces on such copies all proprietary notices of Secureworks or its suppliers); (v) remove, destroy, or modify, to the extent applicable to the Products, any confidential or proprietary rights notices of Secureworks or its suppliers that are included in such Products; (vi) work around any technical limitations in the Products; (vii) publish (or otherwise make available) the Products, including any application programming interfaces included therein, or any programs or materials resulting from the Products; (viii) use the Products to upload, input, store or transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material (or to store or transmit material in violation of law or third-party privacy rights); (ix) perform or disclose any of the following security testing of the Products or associated infrastructure: network discovery, port and service identification, vulnerability scanning, password cracking, remote access testing, or penetration testing; (x) access or use the Products for purposes of competitive analysis of the Products, the development, provision, or use of a competing software service or product or any other purpose that is to Secureworks' detriment or commercial disadvantage; (xi) use the Products in a way intended to access or use the underlying infrastructure or to avoid incurring fees or exceed usage limitations; (xii) use or access the Products in a manner not permitted by (or otherwise inconsistent with) the CRA or Transaction Document; (xiii) extract or decouple from any Equipment the Software installed or embedded on such equipment; or (xiv) bypass or breach any security device or protection used by the Products or access or use the Products other than by a User through the use of his or her own then valid access credentials. In addition, Customer will not, and will not permit unaffiliated third parties to, (A) use the Products on a time-sharing, outsourcing, service bureau, hosting, application service provider or managed service provider basis; or (B) alter any aspect of any Products. As used herein, "User" means Customer's employees that are permitted to access the Cloud Services.

2.3 ユーザ及び第三者 お客様は、本製品を第三者にアクセス又は使用させないものとします。ユーザは、CRA及び取引文書に基づいてクラウドサービスへアクセス及び使用できるものとし、お客様はユーザにCRA及び取引文書の定めを遵守させるものとします。お客様は、ユーザの作為及び不作為について責任を負うものとします。ただし、お客様は、自己のために、第三者のサービス・プロバイダー（「**指定サービス事業者**」）が、Secureworksの競合事業者でない場合、SecureworksのGlobal MSSPプログラムで認定されたMSSPであるか、又は、Secureworksの書面による承認を受けたうえで、お客様から署名済みのSecureworksが同意する書式の承諾書をSecureworksに提出することを条件に、本製品へのアクセス及び使用を委託することができるものとします。お客様が権限を委譲した指定サービス事業者が、お客様のためにクラウドサービスを使用する場合、お客様は指定サービス事業者がCRA及び取引条件の条項を遵守することについて責任を負うものとし、また、指定サービス事業者の一切の作為及び不作為について責任を負うものとします。Secureworksは、SecureworksのGlobal MSSPプログラムで認定され、又は別途Secureworksが許諾した指定サービス事業者として活動する第三者に関して何らの保証をしないものとし、当該指定サービス事業者の作為及び不作為に対して責任を負わないものとします。

Users and Third Parties. Customer shall not permit any third party to access or use any Products. Users will be permitted to access or use such Cloud Service subject to the terms of the CRA and Transaction Document and Customer shall cause the Users to comply with the CRA and Transaction Document and be responsible for the acts and omissions of the Users. Notwithstanding the foregoing, Customer may use a third-party services provider (a "**Designated Service Provider**") to access and use the Products on Customer's behalf; provided that, such Designated Service Provider may not be a Secureworks' competitor, is a certified MSSP in the Secureworks Global MSSP Program, or has been approved by Secureworks in writing following the delivering by Customer to Secureworks of an executed authorization form from Customer in a format acceptable to Secureworks. If a Designated Service Provider is authorized by Customer to use the Cloud Services on Customer's behalf, Customer shall be responsible for the Designated Service Provider's compliance with the terms of the CRA and Transaction Document and shall be responsible for all acts and omissions of the Designated Service Provider. Secureworks makes no representations or warranties regarding any third party acting as a Designated Service Provider certified in the Secureworks Global MSSP Program or separately

authorized by Secureworks and shall not be responsible for any acts or omissions of any Designated Service Provider.

2.4 パスワードの保護 お客様は、自己及びユーザの、本サービスに使用する本人証明情報のプライバシーを保持することに同意します。お客様は、自己及びユーザのアクセス時の本人証明情報のセキュリティ並びに使用、及び、ユーザのアクセス時の本人証明情報による直接的又は間接的な本サービスの使用について、お客様が関知又は同意しているかにかかわらず、当該アクセス又は使用によって生じた結果、結論、決定、行動について、単独で責任を負うものとし、(a)お客様のパスワード又はインターネット・アカウントの不正使用、その他のセキュリティ侵害について、直ちにSecureworksに通知するものとし、(b)お客様がインターネット上のセッション終了後に必ずアカウントからログアウトすることに同意します。Secureworksは、お客様が本条を遵守しなかったことによって自己又は第三者に生じた一切の損害について、責任を負わないものとします。

Password Protection. Customer agrees to maintain the privacy of Customer's and its Users' access credentials associated with the Services. Customer has and will retain sole responsibility for the security and use of Customer's and its Users' access credentials and all access to and use of the Services directly or indirectly by or through the Users' access credentials, with or without Customer's knowledge or consent, including all results obtained from, and all conclusions, decisions, and actions based on, such access or use. Customer agrees to (a) notify Secureworks as soon as possible of any unauthorized use of Customer's password or Internet account or any other breach of security; and (b) ensure that Customer exits from Customer's Internet account at the end of each session. Secureworks shall not be liable for any damages incurred by Customer or any third party arising from Customer's failure to comply with this Section 2.4.

2.5 同意の取得 お客様は、本製品を受領し使用するために必要なライセンス、承認、許可及び同意を速やかに取得し、維持し、遵守する責任を負うものとし、Secureworksがお客様データにアクセスし処理するための許可を取得する責任を負うものとします。お客様は、(a) Secureworksにお客様データを送信し、Secureworksがお客様にクラウドサービスを提供し、CRA及び取引文書に定める義務を履行するために必要な権利、同意、承認、ライセンス、権限及び資格を有すること、(b) SecureworksがCRA及び取引文書に定める義務を履行するために必要な、お客様データに適用されるすべての法律、規制、その他の対応を含む、個人に対するすべての義務を遵守することを表明し、保証します。

Required Consents. Customer is responsible for, and will promptly obtain, maintain, and comply with, any required licenses, approvals, permits, or consents necessary to receive and use the Products and to provide or permit Secureworks to access or process the Customer Data. Customer represents and warrants that it: (a) has the necessary rights, consents, approvals, licenses, power and authority to transmit Customer Data to Secureworks and to permit Secureworks to perform the Cloud Services and satisfy its obligations under the CRA and Transaction Document; (b) has and shall continue to fulfill all obligations with respect to individuals as required to permit Secureworks to carry out the terms and satisfy its obligations under the CRA and Transaction Document, including with respect to all applicable laws, regulations and other constraints applicable to Customer Data.

2.6 訴訟手続 お客様の要請又は政府機関、規制当局、裁判所の令状その他の法的手続に基づき、Secureworks がクラウドサービスに関するお客様レポート、本ドキュメント、Secureworks 従業員の証言若しくは供述を求められた場合、お客様は、(i)当該対応に係る負担を軽減するために商業上合理的な努力をし、(ii) Secureworks に対して、(a) Secureworks の従業員が対応に費やす時間について、係る取引文書における時間単価により算出される費用、及び(b) Secureworks が対応に費やした合理的で現実発生した弁護士費用、(c) 当該対応に伴う合理的な出張費の実費を負担するものとします。本条のいかなる部分も、お客様と Secureworks との間のクラウドサービスに関する法的手続又は訴訟には適用されないものとします。

Legal Proceedings. If Secureworks is requested by Customer, or required by government regulation, regulatory agency, subpoena, or other legal process to produce Customer Reports, Documentation, or Secureworks personnel for testimony or interview with respect to the Cloud Services, Customer will (i) use commercially reasonable efforts to reduce the burdens associated with the response, and (ii) reimburse Secureworks for (a) its employees' time spent as to such response at the hourly rate reflected in the applicable Transaction Document, (b) its reasonable and actual attorneys' fees as to such response, and (c) its reasonable and actual travel expenses incurred as to such response. Nothing in this Section 2.6 shall apply to any legal actions or proceedings between Customer and Secureworks as to the Cloud Services.

2.7 サービスの停止 Secureworksは、お客様、お客様のために活動する第三者が、次に掲げる事由に該当する場合、一切の責任及び義務を負わずに、クラウドサービスの全部一部に対するアクセス使用权を停止、終了、拒否することできるものとします。(a)司法行政上の要請、処分、裁判所の令状その他の執行手続に照らしてSecureworksが必要と認めた場合、(b)Secureworksが、誠実かつ合理的な判断に基づき、次に掲げる事項に該当すると信ずる場合：(i)お客様又はユーザが、CRA又は取引文書を遵守していない場合、CRA又は取引文書によって許諾された権限を超える形でクラウドサービスにアクセス又は使用した場合、CRA又は取引文書に定める目的以外の目的、本ドキュメントの指示又は要件を満たさない形でクラウドサービスにアクセス若しくは使用した場合、(ii)お客様又はユーザが、クラウドサービスに関して、詐欺的で、紛らわしい、濫用的な、不法行為に関与したことがある、又は関与したおそれがある場合、(iii)CRA又は取引文書が終了し、又は解除された場合。本条はCRA又は取引文書上の法律上若しくは衡平法上のSecureworksの権利又は求償権を制限しないものとします。

Suspension or Termination of Services. Secureworks may suspend, terminate, or otherwise deny Customer's, any User's, or any other person's access to or use of all or any part of the Cloud Services, without any obligation or liability, if: (a) Secureworks determines that it is required due to a judicial or other governmental demand or order, subpoena, or law enforcement request; or (b) Secureworks believes, in its good faith and reasonable discretion, that: (i) Customer or any User has failed to comply with any term of the CRA or Transaction Document, or accessed or used the Cloud Services in a manner that exceeds the rights granted pursuant to the CRA or Transaction Document, or for a purpose not authorized under the CRA or Transaction Document, or in any manner that does not comply with any instruction or requirement of the Documentation; (ii) Customer or any User is, has been, or is likely to be involved in any fraudulent, misleading, abusive, or unlawful activities relating to or in connection with any of the Cloud Services; or (iii) the CRA or the Transaction Document expires or is terminated. This Section 2.7 does not limit any of Secureworks' other rights or remedies, whether at law, in equity, or under the CRA or Transaction Document.

2.8 クラウドサービス使用状況の確認 お客様はクラウドサービスの使用状況を自ら確認し、取引文書に定めるデータ制限（別紙 1 に記載）又はライセンス数を超えて使用した場合、Secureworksに報告するものとします。Secureworksは、サービス期間中、本特約に基づくお客様のクラウドサービスの使用状況を随時確認し、CRA、本特約及びデータ制限、ライセンス数の遵守状況を把握できるものとします。Secureworksが、お客様によるクラウドサービスの使用状況がデータ制限、ライセンス数を超過すると判断した場合、お客様は超過分の対価をSecureworksに支払うものとします。お客様は、本条に基づく支払を、監査結果の書面による通知の日付から30日以内に支払うものとします。

Monitoring of Cloud Services. Customer will monitor its own use of the Cloud Services and report any use in excess of Data Cap (as defined in Attachment 1 hereto) or the Licensed Volume under a Transaction Document. Secureworks may monitor Customer's use of the Cloud Services under this SaaS Addendum at any time during the Services Term to verify compliance with the Data Cap, the Licensed Volume, the CRA and this SaaS Addendum. If Secureworks determines that Customer's use of the Cloud Services exceeded Data Cap or the Licensed Volume, Customer shall pay to Secureworks all amounts due for such excess use. Customer shall make all payments required under this Section 2.8 within thirty (30) days of the date of written notification of the audit results.

2.9 法令遵守に関する免責 お客様は、Secureworksのクラウドサービスがお客様のコンプライアンス及び規制のユースケースへの適合を補助する場合であっても、Secureworksのクラウドサービスがコンプライアンス及び規制対応目的で設計されていないことを理解するものとします。また、Secureworksが書面で提供し、又はクラウドサービス上で生成された概要あるいは報告書は、法的な助言とみなされないものとし、お客様の法律又は規制遵守の証明、証拠、保証又は保険として依拠してはならないものとします。

Compliance Disclaimer. Customer understands that, although Secureworks' Cloud Services may assist Customer in meeting certain compliance and regulatory use cases, the Secureworks Cloud Services are not designed for compliance and regulatory use. In addition, any written summaries or reports produced by Secureworks or generated by the Cloud Services shall not be deemed to be legal opinions and may not and should not be relied upon as proof, evidence or any guarantee or assurance as to Customer legal or regulatory compliance.

3.0 技術サポート、メンテナンス、可用性

Technical Support; Maintenance; and Availability.

3.1 技術サポート Secureworksは、別紙 1 に記載された、該当するクラウドサービスの一環で、様々な水準の、技術的で専門的なサポートを提供します。お客様は、追加料金なく、基本的なレベルのサポートの提供を受けることができるものとします。また、お客様が、該当する追加料金を支払うことによって、高いレベルの技術サポートを受けられる場合があります。

Technical Support. Secureworks offers various levels of technical and expert support as part of the Cloud Services depending on the applicable Cloud Service, each as described in **Attachment 1** hereto. Customer shall be entitled to the basic level of support at no extra charge. Additionally, Customer may purchase an enhanced level of technical support by paying the applicable fee(s).

3.2 メンテナンス Secureworksは、随時、クラウドサービスに関するシステムの、計画的なメンテナンスを実施します。Secureworksは、クラウドサービスの可用性に影響する計画的なメンテナンスについて、少なくとも12時間前にお客様に通知する合理的な努力をするものとします。

Maintenance. From time to time, Secureworks will perform scheduled maintenance of the systems related to the Cloud Services. Secureworks shall use reasonable efforts to provide Customer with at least twelve (12) hours' advance notice of any planned maintenance that affects the availability of the Cloud Services.

3.3 サービスレベル Secureworksは、別紙 1 に記載された、その時点の該当するサービスレベルに基づいて本サービスを提供するものとします。

Service Levels. Secureworks shall provide the Cloud Services in accordance with the then-current applicable service levels as described in **Attachment 1** hereto.

3.4 保証 Secureworksは、クラウドサービスが、<https://docs.ctpx.secureworks.com> に掲載され、随時更新される公開された文書（「**本ドキュメント**」）の主要な項目に適合していることを保証します。

Warranty. The Cloud Services shall conform in all material respects to the published Documentation available at <https://docs.ctpx.secureworks.com>, as updated from time to time.

4.0 サービス・エンハンス

Service Enhancements.

4.1 アドオン・サービス Secureworksは、クラウドサービスに追加できる、別紙 1 に記載する追加のサービス・エンハンスを提供できるものとします。追加のサービス・エンハンスの料金は、取引文書に記載されるものとし、お客様はクラウドサービスと別に購入するものとします。

Service Add-Ons. Secureworks may offer various additional service enhancements as part of the Cloud Services, each as described in Attachment 1 hereto. The fee(s) for any such additional service enhancements are set forth in a Transaction Document and are purchased by Customer separately from the Cloud Services.

4.2 超過使用 お客様が購入する追加のサービス・エンハンスの料金は、当該サービス・エンハンスの対象となるクラウドサービスのライセンス従量に基づいて算出される場合があります。第2.8条の手順に従って、Secureworksがお客様のクラウドサービスの利用がライセンス数を超過していると判断した場合、お客様は、当該超過分に対して提供されるサービス・エンハンスの対価を、Secureworksに対して支払うものとします。

Overages. The fees for additional service enhancements purchased by Customer may be based on the Licensed Volumes for the underlying Cloud Services to which the additional services relate. If, using the methodology described in Section 2.8, Secureworks determines that Customer's use of the underlying Cloud Services exceeds the Licensed Volume(s), Customer shall be required to pay to Secureworks all amounts due for the additional service enhancements related to such overage.

5.0 評価目的の無償のアクセス権

Free Evaluation Access.

5.1 Secureworksは、お客様に、クラウドサービスの評価目的で無償のアクセス権を提供することがあります。お客様は、無償の評価目的でクラウドサービスにアクセスする場合、CRAのいかなる規定にかかわらず、本条が適用されることに同意します。

Secureworks may offer Customer a free trial evaluation access to the Cloud Services. If Customer is accessing the Cloud Services on a free trial basis, Customer acknowledges and agrees that notwithstanding anything set forth in the CRA this Article 5.0 shall apply.

5.2 本製品は現状有姿で提供されるものとし、いかなる保証も提供されません。Secureworksは、明示黙示の保証、その他一切の保証を含む、商品性、特定目的への適合性、非侵害性の保証を含む一切の保証を行わないものとします。

THE PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS, WHERE IS" WITH NO WARRANTY OF ANY KIND. SECUREWORKS MAKES NO OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED AND ALL OTHER WARRANTIES ARE HEREBY DISCLAIMED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

5.3 Secureworksは、CRAその他の関連文書のいかなる規定にかかわらず、Secureworksのソリューションに関連して生じた、事業の中断、サービス・クレジット、損害（直接損害、間接損害、特別損害及び結果的損害を含む）について、請求の形式や理論にかかわらず、（過失を含み）、Secureworksが損害の発生する可能性について知らされていたとしても、一切の責任を負わないものとします。お客様は、この責任の制限が評価目的でアクセス権の提供を受ける重要な要素であることを認識し、Secureworksはこの免責がなければ評価目的のアクセス権を設定しないということに同意します。

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY SET FORTH IN THE CRA OR ANY RELATED DOCUMENTATION, SECUREWORKS SHALL NOT BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY BUSINESS DISRUPTION, SERVICE(S) CREDIT OR DAMAGES SUFFERED OR INCURRED BY CUSTOMER (WHETHER DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL) IN CONNECTION WITH THE SOLUTION(S), REGARDLESS OF THE FORM OR THEORY OF THE ACTION, (INCLUDING NEGLIGENCE), EVEN IF SECUREWORKS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT THIS LIMITATION IS AN ESSENTIAL ELEMENT OF THE PROVISIONING OF AN EVALUATION ACCESS AND THAT SECUREWORKS WOULD NOT PROVIDE SUCH EVALUATION ACCESS WITHOUT THESE LIMITATIONS ON LIABILITY.

6.0 補則

Miscellaneous.

CRAと本特約の条件が抵触する場合は、本特約の条件が優先するものとします。本特約とCRAは、一つの文書としてまとめて解釈されるものとします。本特約は、両当事者の権限のある代表者による書面による押印がなければ、修正されないものとします。

In the event of any conflict between the CRA and this SaaS Addendum, the terms and conditions of this SaaS Addendum shall prevail. This SaaS Addendum and the CRA shall hereafter be read and construed together as a single document. This SaaS Addendum may not be amended or modified except in a writing signed by an authorized representative of each party.

別紙 1 – クラウドサービスに関する追加条件

Attachment 1 – Additional Terms for Cloud Services Offerings

Cloud Service: Secureworks® Taegis™ XDR

- Secureworks は、お客様に、https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_support/ に掲載された、随時改訂されるサポート・ポリシーに基づき、基本的なサポートを提供します。取引文書に定めがある場合、Secureworks は、お客様に、https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_expert_support/に掲載された、随時改訂されるサポート・ポリシーに従って、「Ask the Expert」のサポートを提供するものとします。
- Secureworks shall provide Customer with basic support in accordance with the support policies set forth at https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_support/, as updated from time to time. If set forth in an applicable Transaction Document, Secureworks shall also provide Customer with “Ask an Expert” support in accordance with the support policies set forth at https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_expert_support/, as updated from time to time.
- Secureworks は、https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_sla/ に掲載された、随時改訂されるサービスレベルに従って、クラウドサービスを提供するものとします。
- Secureworks shall provide the Cloud Service in accordance with the service levels set forth at https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_sla/, as updated from time to time.
- お客様が利用できる Taegis XDR は、月間 4GB 未満のお客様データにライセンス数を乗じたお客様データの処理に限定されるものとします（「データ制限」）。お客様は取引文書に基づき、データ制限に沿ったアップグレードを購入することができるものとします。
- Customer’s use of Taegis XDR shall be limited to the processing of not more than 4GB of Customer Data processed per month multiplied by the Licensed Volume (the “Data Cap”). Customer may purchase an upgraded volume for the Data Cap pursuant to a Transaction Document.
- Taegis XDR のデータ保存期間については、https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_data_retention/からアクセスすることができます。The Secureworks’ data retention policy for Taegis XDR is accessible from here:
https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_data_retention/.

Service Enhancement: Secureworks Taegis NGAV

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、本ドキュメント（https://docs.ctpx.secureworks.com/integration/connectEndpoint/taegis_ngav/ に掲載され、随時更新されます）及び Taegis XDR サポートポリシーに基づき、Taegis NGAV ソフトウェア・エンハンスメントを提供するものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with the Taegis NGAV software enhancement as described in the Documentation (https://docs.ctpx.secureworks.com/integration/connectEndpoint/taegis_ngav/, as updated from time to time) and in accordance with the support policies for Taegis XDR set forth above

Service Enhancement: Secureworks Taegis ManagedXDR

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、Taegis ManagedXDR を提供するものとします。サービスの概要は https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/mxdr_service_description_japan/ に掲載され、随時改訂されるものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with Taegis ManagedXDR as described at https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/mxdr_service_description_japan/ as updated from time to time.

Service Enhancement: Secureworks Taegis ManagedXDR Elite

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、Taegis ManagedXDR Elite を提供するものとします。サービスの概要は https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/mdr_elite_service_description/ に掲載され、随時改訂されるものとします。

- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with the Taegis ManagedXDR Elite as described https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/mxdr_elite_service_description/, as updated from time to time.

Service Enhancement: Taegis Transition Services for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、Taegis XDR、Taegis ManagedXDR、Taegis ManagedXDR Elite を、以下の Web サイトに掲載され、随時更新される条件に基づいて提供するものとします。
<https://www.secureworks.com/descriptions/taegis-transition-services-simple>
<https://www.secureworks.com/descriptions/taegis-transition-services-moderate>
<https://www.secureworks.com/descriptions/taegis-transition-services-advanced>
適用されるサービス記述書は、取引文書に記載される Taegis Transition Service の内容に従って決定されるものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with Taegis Transition Services for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite as described at <https://www.secureworks.com/descriptions/taegis-transition-services-simple>, <https://www.secureworks.com/descriptions/taegis-transition-services-moderate>, or <https://www.secureworks.com/descriptions/taegis-transition-services-advanced>, as updated from time to time. The applicable Service Description shall be determined based on the Taegis Transition Service offering identified on a Transaction Document.

Service Enhancement: Training for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、TaegisXDR 又は Taegis ManagedXDR トレーニングサービスを提供するものとします。サービスの概要は <https://www.secureworks.com/descriptions/xdr-training> に掲載され、随時改訂されるものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with Training for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR as described at <https://www.secureworks.com/descriptions/xdr-training>, as updated from time to time.

Service Enhancement: Premium Onboarding for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、TaegisXDR 又は Taegis ManagedXDR オンボーディングサービスを提供するものとします。サービスの概要は <https://www.secureworks.com/descriptions/xdr-onboarding> に掲載され、随時改訂されるものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with Premium Onboarding for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR as described at <https://www.secureworks.com/descriptions/xdr-onboarding>, as updated from time to time.

Service Enhancement: Extended Data Retention for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、お客様データの保存期間を延長するものとします。サービスの概要は https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_data_retention/ に掲載され、随時改訂されるものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with extended data retention for Customer Data as described at https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/xdr_data_retention/, as updated from time to time.

Service Enhancement: Extended Data Collection for Taegis XDR for Taegis XDR or Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、XDR Data Collection and Integration サービスを提供するものとします。サービスの概要は <http://www.secureworks.com/descriptions/xdr-dci> に掲載され、随時改訂されるものとします。

- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with XDR Data Collection and Integration as described at <http://www.secureworks.com/descriptions/xdr-dci> , as updated from time to time.

Service Enhancement: Managed iSensor™ (only for Taegis ManagedXDR or Taegis ManagedXDR Elite)

- Secureworks は、お客様が取引文書に基づいて購入した場合、Managed iSensor サービスを提供するものとします（ManagedXDR 向けのみ）。サービスの概要は https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/managed_isensor/ に掲載され、随時改訂されるものとします。
- If ordered by Customer pursuant to a Transaction Document, then Secureworks shall provide Customer with Managed iSensor (only available for ManagedXDR) as described at https://docs.ctpx.secureworks.com/legal/managed_isensor/ , as updated from time to time.

Cloud Service: Secureworks Taegis VDR

- Secureworks は、お客様に、https://docs.ctpx.secureworks.com/vdr/legal/product_support/ に掲載された、随時改訂されるサポート規約に基づいて、ベーシック・サポートを提供します。
Secureworks shall provide Customer with basic support in accordance with the support policies set forth at https://docs.ctpx.secureworks.com/vdr/legal/product_support/, as updated from time to time.
- Secureworks は、https://docs.ctpx.secureworks.com/vdr/legal/product_sla/ に掲載された、随時改訂されるサービスレベルに従って、クラウドサービスを提供するものとします。
- Secureworks shall provide the Cloud Service in accordance with the service levels set forth at https://docs.ctpx.secureworks.com/vdr/legal/product_sla/ , as updated from time to time.