

MSS サービス特約 MSS SERVICES ADDENDUM

MSS サービス特約（「**本特約**」）は、Secureworks とお客様の間で締結された CRA の一部を構成し、Secureworks がお客様に MSS サービスを提供する場合に適用されます。本特約で使用される用語は、CRA の定義に従うものとします。

This MSS Services Addendum (“**Addendum**”) forms part of the CRA between Secureworks and Customer and applies where Secureworks provides MSS Services to Customer. Capitalized terms not defined in this Addendum shall have the same meaning as the defined terms in the CRA.

1.0 Secureworks の責任、本機器、期間及び解約費用

Secureworks Responsibilities; Equipment; Term and Termination Fees

1.1 SecureWorksの責任 Secureworksはお客様が購入したMSSサービスを提供します。MSSサービスの提供に係る詳細な条件は、Secureworks及びお客様の間で合意される取引文書に記載されるものとし、MSSサービスは、求めに応じ又は取引文書に添付されるサービス記述書に基づいて提供されるものとします。

Secureworks Responsibilities. Secureworks agrees to provide MSS Services purchased by Customer. Specific terms and conditions applicable to the delivery of the MSS Services shall be set forth in the Transaction Document executed by Customer and Secureworks and the performance of the MSS Services shall be in accordance with the Service Descriptions available upon request or attached to such Transaction Document, subject to the terms and conditions herein.

1.2 期間及び解除費用 MSSサービスのサービス期間は、適用される取引文書に記載されるものとします。該当する取引文書に基づいて購入されたMSSサービスは、両当事者がサービス開始確認書（「**サービス開始確認書**」）にて書面で合意したMSSサービスの開始日に開始するものとし、サービス開始確認書またはその他の書面によるサービス開始日の合意がない場合は、(a)Secureworksが、契約対象のデバイスと、本機器又はお客様購入機器との間で通信を確立した日、(b)お客様がMSSサービスポータルへのログイン情報を受領しアクセス可能になった日、(c)Secureworksが、お客様又はお客様関連会社がSecureworksに提供したデータの可用性を確認し、又はMSSサービスの提供に関して、Secureworks若しくはSecureworksの本機器に送信したお客様又はお客様の関連会社のデータにアクセス又は使用した日のうち、いずれか最も早い日をサービス開始日（「**サービス開始日**」）とするものとします。Secureworksは、サービス開始日以降、MSSサービスの料金をお客様に請求することができます。サービス開始確認書によりサービス開始日を規定しない場合、お客様は、適用される注文書に記載された階層・デバイス数に応じて、当該階層内の全てのデバイス数に対する料金を、最初のデバイスのサービス開始日に請求されるものとします。本特約、CRA、取引文書が、Secureworksの契約違反以外の何らかの事由で解除された場合、お客様は、(i)取引文書に記載されたサービスが解除される日までに提供された、未払いのサービス料金と、(ii)当該取引文書の残存期間中に支払うべきものとなるMSSサービス料金と同じ額の解約手数料を支払うことに同意します。お客様は、当該解約手数料がMSSサービスの提供に係る先行投資及び費用への対価に相当し、違約金ではないことを認識するものとします。

Term and Termination Fees. The Services Term for the MSS Services shall be set forth in the applicable Transaction Document. The MSS Services purchased pursuant to each Transaction Document will commence (“**MSS Services Commencement Date**”) on the date agreed upon by the Parties in the Customer Acceptance Form (“CAF”), and if no such date has been agreed upon in the CAF or otherwise in writing, the date of Service Activation of the MSS Services. For purposes of this Section, Service Activation means the earliest of the following to occur: (a) the date on which Secureworks has established communication with the Equipment or Customer Purchased Equipment; (b) the date on which Customer has received login details and is able to access the MSS Services portal; and (c) Secureworks has verified the availability of data provided by Customer or its Affiliate(s) to Secureworks or Customer or its Affiliate(s) data accessed or used by Secureworks or transmitted by Customer or its Affiliate(s) to Secureworks or Secureworks’ Equipment in connection with Secureworks’ provision of the MSS Services. Secureworks may invoice Customer as to the MSS Services on or after the Service Commencement Date. If the Service Commencement Date is based on Service Activation, Customer will be invoiced for the entire number of devices in the tier being purchased (tiers and corresponding device quantity as outlined in the applicable Service Order) upon the Service Commencement Date of the initial device. If this Addendum, CRA or Transaction Document is terminated for any reason other than SecureWorks’ breach, Customer agrees to pay to

Secureworks (i) all unpaid service fees as set forth on the Transaction Document accrued or performed as of such termination date and (ii) a termination fee equal to the MSS Services fees that will become due during the remaining term of the applicable Transaction Document. Customer acknowledges that the termination fee is paid in recognition of the upfront costs and investments made by Secureworks in connection with the provision of the MSS Services and not as a penalty.

1.3 MSSサービスの継続的な提供及び利用 CRAのいかなる規定にかかわらず、MSSサービスのサービス期間が満了したにもかかわらず、SecureworksがMSSサービスの提供を継続し、お客様が本サービスの提供を受けた場合、当該MSSサービスの終了までCRA、本特約及び取引文書の条件が適用されるものとします。

Continued Provision and Receipt of MSS Services. Notwithstanding anything to the contrary set forth in the CRA, if the MSS Services Term expires and MSS Services continue to be provided by Secureworks or received and used by Customer, the terms and conditions of the CRA, this Addendum and the Transaction Document shall continue to apply for such MSS Services until the MSS Services cease to be provided by Secureworks or received and used by Customer.

2.0 お客様の責任

Customer Responsibilities.

2.1 お客様の保証 お客様は、(a) Secureworksにお客様データを送信し、Secureworksがお客様にMSSサービスを提供し、CRA及び取引文書に定める義務を履行するために必要な権利、同意、承認、ライセンス、権限及び資格を有すること、(b) SecureworksがCRA及び取引文書に定める義務を履行するために必要な、お客様データに適用されるすべての法律、規制、その他の対応を含む、個人に対するすべての義務を遵守することを表明し、保証します。

Customer Warranties Customer represents and warrants that it: (a) has the necessary rights, consents, approvals, licenses, power and authority to transmit Customer Data to Secureworks and to permit Secureworks to perform the MSS Services and satisfy its obligations under the CRA and Transaction Document; and (b) has and shall continue to fulfill all obligations with respect to individuals as required to permit Secureworks to carry out the terms and satisfy its obligations under the CRA and Transaction Document, including with respect to all applicable laws, regulations and other constraints applicable to Customer Data.

2.2 お客様の協力 お客様は、SecureworksによるMSSサービスの実施及び提供は、SecureworksのMSSサービスの提供及び遂行に合理的に必要な、お客様の従業員、設備、機器、ハードウェア、ネットワーク及び情報へのアクセスが条件となることを認識します。お客様が、本特約に関して第三者製品サービスを購入する場合、当該第三者製品サービスに関する取引文書に付属する提供条件を遵守するものとします。

Customer Cooperation. Customer acknowledges that Secureworks' performance and delivery of the MSS Services are contingent upon Customer providing access to its personnel, facilities, equipment, hardware, network and information as deemed reasonably necessary for Secureworks to perform or implement the MSS Services. If Customer purchases any third-party products or services under this Addendum, Customer will comply with the terms and conditions attached to the applicable Transaction Document relating to such third-party product or service.

2.3 訴訟手続 お客様の要請又は政府機関、規制当局、裁判所の令状その他の法的手続に基づき、SecureworksがMSSサービスに関するお客様レポート、本ドキュメント、Secureworks従業員の証言若しくは供述を求められた場合、お客様は、(i)当該対応に係る負担を軽減するために商業上合理的な努力をし、(ii) Secureworksに対して、(a) Secureworksの従業員が対応に費やす時間、及び(b)Secureworksが対応に費やした合理的で現実に発生した弁護士費用、(c) 当該対応に伴う合理的な出張費の実費を負担するものとします。本条のいかなる部分も、お客様とSecureworksとの間のMSSサービスに関する法的手続又は訴訟には適用されないものとします。

Legal Proceedings. If Secureworks is requested by Customer, or required by government regulation, regulatory agency, subpoena, or other legal process to produce Customer Reports, Documentation, or Secureworks personnel for testimony

or interview with respect to the MSS Services, Customer will (i) use commercially reasonable efforts to reduce the burdens associated with the response, and (ii) reimburse Secureworks for (a) its employees' time spent as to such response, (b) its reasonable and actual attorneys' fees as to such response, and (c) its reasonable and actual travel expenses incurred as to such response. Nothing in this Section 2.3 shall apply to any legal actions or proceedings between Customer and Secureworks as to the MSS Services.

2.4 第三者製品の購入 お客様は、第三者製品またはサービス（「**第三者製品**」）をSecureworksから購入したり、お客様が購入したMSSサービスに第三者製品との接続を含んだりする場合があります。お客様は、別途Secureworksが書面により同意しない限り、当該第三者製品に関連して第三者から提示される第三者製品に関する追加条件を遵守するものとします。お客様が第三者製品をSecureworksから購入する場合、当該第三者製品は「パススルー」方式にて提供され、保証、ライセンス、補償、責任の制限、価格及び価格の変更を含む第三者の契約条件がそのまま適用されるものとします。お客様は第三者製品の提供条件の違反について、Secureworksに対して責任を負うものとします。

Third Party Product Purchases. Customer may purchase third party products or services (“**Third Party Products**”) from Secureworks, or the purchased MSS Services may include integrations with Third Party Products. Customer will be subject to any additional terms and conditions applicable to such Third Party Products and unless otherwise agreed in writing by Secureworks, if Third Party Products are supplied by Secureworks to Customer, such Third Party Products are provided on a “pass-through” basis only and are subject to the terms and conditions of the third-party vendor, including but not limited to warranties, licenses, indemnities, limitation of liability, prices and changes thereto. Customer shall remain liable to Secureworks for any breach of such third-party vendor terms and conditions.

2.5 同意の取得 お客様は、SecureworksがMSSサービスを提供し、お客様がMSSサービスの提供を受け、利用するために必要なライセンス、承認、許可及び同意を速やかに取得する責任を負うものとします。

Required Consents. CUSTOMER IS RESPONSIBLE FOR, AND WILL PROMPTLY OBTAIN, MAINTAIN, AND COMPLY WITH, ANY REQUIRED LICENSES, APPROVALS, PERMITS, OR CONSENTS NECESSARY TO RECEIVE AND USE THE MSS SERVICES AND FOR SECUREWORKS TO PROVIDE THE MSS SERVICES.

3.0 本ソフトウェアのライセンス、制限事項

Software License; Restrictions.

3.1 アクセス及びソフトウェアのライセンス Secureworksはお客様に対し、MSSサービスのサービス期間中、CRA、取引文書及び本特約の遵守を条件として、(i) MSSサービスの提供を受けるために必要な本ソフトウェアへのアクセス権（オブジェクトコード形式のみ）の使用権（「**MSSソフトウェア**」）、(ii) MSSサービスに関して適用される書面による指示及び/またはポリシーの印刷文書もしくは電子文書（「**MSSドキュメント**」）、(iii) MSSサービスの提供を受けるためにお客様に必要な、MSSサービスポータルへのアクセス権及び使用权、(iv) MSSサービスの提供を受けるために必要な、これらの組み合わせを提供するものとします。Secureworksはお客様に対し、下記の制限事項に従って、対象となる取引文書の有効期間中に、お客様とお客様の関連会社に対し、お客様に提供されたMSSサービス、MSSソフトウェア、MSSドキュメントにアクセスし、これを使用するための限定的、譲渡不可、ロイヤルティ不要、及び非独占的なライセンスを許諾します。(a) MSSサービス、MSSソフトウェア及びMSSドキュメントを、お客様の社内のセキュリティ目的で使用すること、(ii) お客様自身、お客様の関連会社又は第三者のために、(a)MSSソフトウェア、MSSサービス、本機器及びその他のMSSドキュメント（総称して「**MSS製品**」）の販売、貸与、ライセンス許諾、譲渡、配布、移転、(b) MSS製品の 暗号解読、逆コンパイル、逆アセンブル、再構成、翻訳、リバースエンジニアリング、もしくはソースコードの取得、(c) MSS製品のコピー（内部使用目的で合理的な数のドキュメントのコピーを作成することはできませんが、その場合、Secureworks又はそのサプライヤのすべての権利表示を当該コピー上に複製するものとします）、(d) MSS製品から、機密保持を示す文言または指示及びSecureworksもしくはそのサプライヤの権利表示を削除しないものとします。

Access and Software License. During the MSS Services Term and subject to Customer's compliance with the terms and conditions as set forth in the CRA, a Transaction Document, and this Addendum, Secureworks will provide to Customer (i) access and use of the Software, in object code format only, necessary to receive the MSS Services (the “**MSS Software**”), (ii) and the applicable written directions and/or policies relating to the MSS Services, which may be in paper and/or

electronic format (the "MSS Documentation"), (iii) access to and use of the MSS Services portal as required by the Customer to receive the MSS Services and (iv) a combination thereof, as necessary for Customer to receive the MSS Services. Secureworks grants Customer and Customer Affiliate a limited, nontransferable and nonexclusive license to access and use, during the term of the applicable Transaction Document, the MSS Services, MSS Software, and the MSS Documentation, subject to the following restrictions: (i) Customer will use the MSS Software, MSS Services and the MSS Documentation for Customer's internal security purposes only, and (ii) Customer will not, for itself or any third-party, (a) sell, rent, license, assign, distribute, or transfer any of the MSS Software, MSS Services, Equipment or any MSS Documentation (collectively, the "MSS Products"); (b) decipher, decompile, disassemble, reconstruct, translate, reverse engineer, or discover any source code of underlying ideas, algorithms, file formats, programming, or interoperability interfaces of any of the MSS Products; (c) copy any MSS Products, except that Customer may make a reasonable number of copies of the MSS Documentation for backup purposes (provided Customer reproduces on such copies all proprietary notices of Secureworks or its suppliers); or (d) remove from any MSS Product any language or designation indicating the confidential nature thereof or the proprietary rights of Secureworks or its suppliers.

3.2 MSSサービスの社内使用限定 お客様は、取引文書においてMSS製品の使用を許諾された、自己又はお客様の関連会社の社内セキュリティの目的に限定して、MSS製品を使用するものとします。お客様は、(a) MSS製品のタイムシェアリング、アウトソーシング、サービスビューロ、ホスティング、アプリケーションサービス提供、またはマネージド・サービス提供を目的とした使用、(b) 本特約で明確に許諾された場合を除く、MSS製品の何らかの変更及び複製、(c) MSS製品の第三者に対する譲渡、移転、配布、アクセス提供、その他の方法により第三者のための利益のために使用することを、自ら行わず、第三者に対しても許諾しないものとします。

Internal Use of MSS Services. Customer will use MSS Products only for its internal security purposes, or for the internal security purposes of Customer's Affiliates authorized to use the MSS Products in the applicable Transaction Document. Customer will not, and will not permit third parties to, (a) use any MSS Products to operate in or as a time-sharing, outsourcing, service bureau, hosting, application service provider or managed service provider environment; (b) alter or duplicate any aspect of any MSS Product, except as expressly permitted under this Addendum; or (c) assign, transfer, distribute, or otherwise provide access to any of the MSS Products to any third party or otherwise use any MSS Product for the benefit of any third party.

3.3 第三者のアクセス お客様は、本特約の規定に基づき、MSS製品及びMSSサービスにアクセスした第三者が本条に違反した場合、連帯して責任を負うものとし、当該第三者の本特約、対象となる取引文書CRAへの違反に関する一切の請求、損害、経費及び費用（弁護士費用を含む）について、Secureworksを補償するものとします。

Third Party Access. Customer shall be fully liable for any breach of the terms under this Section 3.0 by its third parties receiving access to the MSS Products and MSS Services hereunder and Customer agrees to indemnify Secureworks from and against all claims, damages, losses, costs and expenses (including attorneys' fees) arising from any breach of this Addendum, the applicable Transaction Document and CRA by such third party.

3.4 サービスの停止 Secureworksは、お客様、お客様のために活動する第三者が、次に掲げる事由に該当する場合、一切の責任及び義務を負わずに、MSSサービスの全部一部に対するアクセス使用権を停止、終了、拒否することができるものとします。(a) 司法行政上の要請、処分、裁判所の令状その他の執行手続に照らしてSecureworksが必要と認めた場合、(b) Secureworksが、誠実かつ合理的な判断に基づき、お客様第三者がCRA、本特約又は取引文書を遵守していないと信ずる場合。

Suspension. Secureworks may suspend, terminate, or otherwise deny Customer, any third party acting on Customer's behalf, access to or use of all or any part of the MSS Services, without any obligation or liability, if: (a) Secureworks determines that it is required due to a judicial or other governmental demand or order, subpoena, or law enforcement request; or (b) Secureworks believes, in its good faith and reasonable discretion, that Customer or any third party has failed to comply with any term of the CRA, this Addendum or a Transaction Document.

4.0 監査 Secureworks は、自ら、又は委託を受けた者（会計士、監査人を含む）を通じて、契約期間及び契約期間終了後 2 年間、30 日以上書面による事前通知の上、CRA 及び取引文書に基づくお客様による本製品及び MSS サービスの利用について、検査及び監査をすることができるものとします。当該監査は、12 か月に 1 回という頻度を上回らないものとし、通常の業務時間内に、お客様の業務を不合理に中断しないように行われるものとします。お客様は、Secureworks 又は Secureworks のために監査業務を行う者が、監査のために合理的に必要な範囲で求めた場合は、帳簿、資料、情報へのアクセス及び関係者へのヒアリングをできるようにするものとします。Secureworks は、お客様の本機器及び本サービスの利用に直接関わる範囲で、当該監査により入手した情報を取り扱うものとします。監査の結果、お客様による本機器又は MSS サービスの使用が CRA 又は取引文書において許諾された範囲を超過していた場合、お客様は当該超過分のサービス料金に遅延損害金を加算した額と、Secureworks が監査に要した費用の全額を支払うものとします。お客様は、本条に基づく支払を、監査結果の書面による通知の日付から 30 日以内に支払うものとします。

Audit Rights. At any time during the Term and for a period of two (2) years thereafter, Secureworks or its designated representative (including its accountants and auditors) may, upon at least thirty (30) days' prior written notice, inspect and audit Customer's use of the Equipment or MSS Services under the CRA or Transaction Document. All audits will be conducted during regular business hours and no more frequently than once in any twelve (12) month period, and in a manner that does not unreasonably interfere with Customer's business operations. Customer shall make available all such books, records or information and personnel as reasonably required or as may be requested by or on behalf of Secureworks with respect to such audit. Secureworks shall only examine information directly related to Customer's use of the Equipment and MSS Services. If the audit determines that Customer's use of the Equipment or MSS Services exceeded the usage permitted by the CRA or Transaction Document, Customer shall pay to Secureworks all amounts due for such excess use, plus interest on such amounts and Secureworks' all costs incurred by Secureworks in conducting the audit. Customer shall make all payments required under this Section 4.0 within thirty (30) days of the date of written notification of the audit results.

5.0 評価目的の無償のアクセス権

Free Evaluation Access.

5.1 Secureworksは、お客様に、MSSサービスの評価目的で無償のアクセス権を提供することがあります。お客様は、無償の評価目的でMSSサービスにアクセスする場合、CRAのいかなる規定にかかわらず、本条が適用されることに同意します。

Secureworks may offer Customer a free trial evaluation access to the MSS Services. If Customer is accessing the MSS Services on a free trial basis, Customer acknowledges and agrees that notwithstanding anything set forth in the CRA this Section 5.0 shall apply.

5.2 MSS製品は現状有姿で提供されるものとし、いかなる保証も提供されません。Secureworksは、明示黙示の保証、その他一切の保証を含む、商品性、特定目的への適合性、非侵害性の保証を含む一切の保証を行わないものとします。

THE MSS PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS, WHERE IS" WITH NO WARRANTY OF ANY KIND. SECUREWORKS MAKES NO OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED AND ALL OTHER WARRANTIES ARE HEREBY DISCLAIMED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

5.3 Secureworksは、CRAその他の関連文書のいかなる規定にかかわらず、Secureworksの技術に関連して生じた、事業の中断、サービス・クレジット、損害（直接損害、間接損害、特別損害及び結果的損害を含む）について、請求の形式や理論にかかわらず、（過失を含み）Secureworksが損害の発生する可能性について知らされていたとしても、一切の責任を負わないものとします。お客様は、この責任の制限が評価目的でアクセス権の提供を受ける重要な要素であることを認識し、Secureworksはこの免責がなければ評価目的のアクセス権を設定しないことに同意します。

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY SET FORTH IN THE CRA OR ANY RELATED DOCUMENTATION, SECUREWORKS SHALL NOT BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY BUSINESS DISRUPTION, SERVICE(S) CREDIT OR DAMAGES SUFFERED OR INCURRED BY CUSTOMER (WHETHER DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL)

IN CONNECTION WITH THE SOLUTION(S) OR SECUREWORKS TECHNOLOGY, REGARDLESS OF THE FORM OR THEORY OF THE ACTION, (INCLUDING NEGLIGENCE), EVEN IF SECUREWORKS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT THIS LIMITATION IS AN ESSENTIAL ELEMENT OF THE PROVISIONING OF AN EVALUATION ACCESS AND THAT SECUREWORKS WOULD NOT PROVIDE SUCH EVALUATION ACCESS WITHOUT THESE LIMITATIONS ON LIABILITY.

6.0 補則

Miscellaneous.

CRA と本特約の条件が抵触する場合は、本特約の条件が優先するものとします。本特約と CRA は、一つの文書としてまとめて解釈されるものとします。本特約は、両当事者の権限のある代表者による書面による押印がなければ、修正されないものとします。

In the event of any conflict between the CRA and this Addendum, the terms and conditions of this Addendum shall prevail.

This Addendum and the CRA shall hereafter be read and construed together as a single document. This Addendum may not be amended or modified except in a writing signed by an authorized representative of each Party.

* * *